

Sorteware ? Não seria S.O.F.T.W.A.R.E. a palavra correta ?

" - Seria, se estivéssemos utilizando software da forma correta."

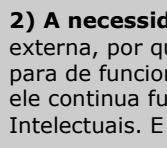
Quem afirma isto é o Programador Fábio José de Carvalho Teixeira, que em 2015 está completando 35 anos de atividades relacionadas a software, ou programas de computador.

Segundo Ele, existem desvios funcionais e vícios culturais que impregnaram o mercado de software administrativo com riscos impensáveis, até mesmo para os usuários e profissionais mais experientes.

Confira sua lista das **10 maiores incorreções**, que podem transformar algo bem intencionado em algo(ritmo) cruel:



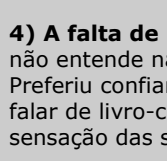
1) O tamanho do programa: já passou em traduzí-lo em um livro ? Experimente, fazendo uma conta simples: 60 toques por linha, 50 linhas por página. Se uma página teria 3000 toques, quantas páginas teria o seu software de 120 milhões de toques (bytes) ? pois é... 40.000 páginas !!! Você não acha um pouco exagerado, ter uma Balsa de uso exclusivo ?



2) A necessidade de conexão: Seu programa de gestão recorre a uma base de dados externa, por que alguém lhe vendeu a idéia de que assim é melhor. Então sem conexão ele para de funcionar ? Hummm.... Experimente parar de pagar a fatura do prestador e veja se ele continua funcionando. Caiu a ficha ? Bases de dados também são Propriedades Intelectuais. E este exemplo é muito didático para sabermos quem é o dono do quê.



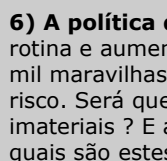
3) A necessidade de manutenção: Seu software consome qual material do computador ? A memória ? O processador ? Nenhum, pois é virtual ? Dooois... Você nunca pensou em procurar um advogado ou produzir seu próprio código, para sair desta chantagem ? Não sou contra a cobrança pela prestação de serviços, sou contra a cobrança pela emissão de boletos sem prestação EFETIVA de serviços. Ou você é acostumado a pagar manutenção em tudo, tipo manutenção da geladeira, do café, dos móveis...



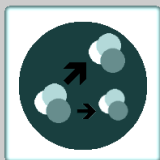
4) A falta de uma cultura administrativa pré-existente: Abriu um negócio, e como você não entende nada do ramo, compra um programa de gestão especializado e ... Trêêês... Preferiu confiar no sócio invisível do que ter um sócio especializado no assunto ? Já ouviu falar de livro-caixa ? Já preencheu uma página dele na sua vida ? Não ? E quer ser a próxima sensação das start-ups do Indiegogo ...?



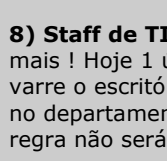
5) A sistematização do erro: Sua empresa produz uma nota fiscal errada por hora. A solução foi implantar um software, e o resultado foi ... 10 notas fiscais erradas por hora ??? Você consertou primeiro os erros de gestão ? A cultura administrativa de toda Empresa deve ser considerada na fase de pré-implantação. Se o Consultor não achar nada de errado (por que Você escondeu dele por vergonha), ele pedirá um emprego na sua Empresa ! Se ele prosseguir sem comentários, você já pode antecipar alguns resultados...



6) A política de gestão de propriedades imateriais: "O novo software agilizou muito a rotina e aumentou bastante a eficiência. Preciso investir aonde, agora que tudo está indo as mil maravilhas ?" R: Num plano de saúde com cobertura cardíaca e/ou num seguro de alto risco. Será que foi avaliado o re-investimento de algum percentual na gestão de ativos imateriais ? E alguém aí sabe como fazê-lo a curto, médio e longo prazo ? Aliás, alguém sabe quais são estes ativos ?



7) Política da back-ups: "A coisa cresceu tanto que foi necessário terceirizar a rotina de back-ups de nossa empresa." Pois é. Antigamente existia um cargo chamado Arquivista, que era responsável pela guarda dos documentos estratégicos da Empresa. Hoje o arquivista é uma empresa terceirizada, ali da esquina, que também presta serviços de mail-mkt... E Você querendo diminuir mais custos !?



8) Staff de TI: "1 Gerente, 1 analista, 2 programadores, 2 operadores. Isto não existe mais ! Hoje 1 único funcionário dá conta de tudo, e ainda vai ao banco pagar as contas e até varre o escritório..." Quaaatro... A bomba vai estourar, só não sabemos quando. Economizar no departamento que mais gera resultados para sua Empresa não parece sábio. E via de regra não será. O termo "Turn-over" nasceu assim.



9) Cursos Profissionalizantes: "Paguei ao Boy da Empresa um cursinho de Informática, e ele está quebrando o maior galho. Vou dobrar seu salário no fim do ano. Poderia até triplicar, mas é bom mantê-lo em rédeas curtas..." Advinha quem estará com rédeas curtas no fim do ano... E por que Você não fez o curso primeiro ? No mínimo saberia o que exigir.

10) Aquisição de Software de Gestão IMPORTADO: Pagou uma nota só para manter o status. Na sua cidade, ou até no seu bairro existem profissionais que dariam conta do recado, mas como Você sequer sabe o que precisa, aliviou o stress no consumo, ao invéz de investir no bom senso.



Se você comete **1 destes 10 pecados**, e sua Empresa ainda vai bem, você tem sorteware !

Software é uma propriedade intelectual que pode acelerar processos existentes, ou gerar informações sobre eles, de uma forma muito dinâmica.

Para que ele funcione bem, e seja corretamente dimensionado em termos de custos, prazos de implantação, e resultados desejados, todo Empresário disposto a utilizá-lo deveria saber um mínimo sobre a cultura digital.

Se você apresentar estes exemplos a um/a Profissional, provavelmente Ele/a vai rir, pois alguns são absurdos para quem assimilou a cultura digital e acumulou experiência em evitar situações que induzem ao erro (futuro) dentro um sistema administrativo apoiado em software.

Definir um plano de Implantação de Software (os antigos Planos Diretores de Informática), é tão complexo como construir e administrar um Shopping: Haverão muitos espaços a serem preenchidos, com custos e retornos financeiros diferentes, que terão que obedecer a um gestor central, que fará acompanhamento diário dos problemas e seus efeitos colaterais.

A dica de quem criou, implantou, produziu bons e maus resultados, amigos e desafetos, e ainda consegue viver disto depois de 35 anos é simples: Me liga(*) e me conta o que está acontecendo. Para ouvi-lo nada cobro. Para diagnosticar o problema e até produzir soluções pontuais, cobro por hora. Para apresentar um plano de ação e acompanhar sua execução, cobro um percentual da meta alcançada. E para continuar visitando-lhe e saber que agora sim, está tudo indo muito bem, cobrarei indicações para outros Clientes.

Esta postura deveria ser a de todo Consultor sério de TI, pois o compromisso de resolver problemas pela criação e implantação de softwares vai além do mero negócio da troca de expectativas. Lembrar que estamos pedindo licença para licenciarmos. A reciprocidade e confiança extremas devem ser pilares de uma relação de longo prazo.

Como prévia do que posso fazer pelo seu negócio, minha calculadora ROI de software está disponível para simulações: www.fabiojose.com.br

(*) Eu ou um dos milhares de Profissionais de TI Brasileiros, que nos últimos 30 anos tiveram de aprender quase tudo de administração, gestão financeira, inflação, balanços contábeis, legislação fiscal e trabalhista, propriedades intelectuais, custos, estoques, câmbio, sonegação, concorrência desleal, e ainda passar mais de 50mil horas na frente do computador produzindo códigos de programação mais eficientes, elevando a competitividade de nossos Clientes, para que pudessem continuar atuando num jogo globalizado cada vez mais desproporcional, por conta de juros elevadíssimos e estruturas governamentais precárias.

Sim, ainda estou à disposição para Consultas. Tive sorte; devo ter tido muito software também.

Fábio José é mantenedor do portal www.software.adm.br que linka diversos websites relacionados com o tema.

SOFTWARE

"Programa de computador é a expressão de um conjunto organizado de instruções em linguagem natural ou codificada, contida em suporte físico de qualquer natureza, de emprego necessário em máquinas automáticas de tratamento da informação, dispositivos, instrumentos ou equipamentos periféricos, baseados em técnica digital ou análoga, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados."

(ART 1º, LEI BRASILEIRA 9.609/98)

texto e imagens © Fabio José :: é permitida a livre reprodução sem edições, adições ou supressões.